Retex sur le projet d'évolution de l'écosystème de la documentation interne du CC-IN2P3

Helene Cordier*[1], Benjamin Guillon[1], and Matthias Goffette[1]

[1]Centre de Calcul de lÍN2P3 – Institut National de Physique Nucléaire et de Physique des Particules du CNRS, Centre National de la Recherche Scientifique : USR6402, Centre National de la Recherche Scientifique – France

Résumé

Le Centre de Calcul de l'IN2P3 (CC-IN2P3) qui participe notamment au projet W-LCG en tant que Centre de Calcul de premier niveau ou Tier-1, s'est équipé récemment d'un outil de documentation interne autonome maison, DIPLO, basé sur une solution web open-source récente.
A partir de l'état des lieux initial de 2022, nous allons exposer la vision qui a conduit aux spécifications et au choix de l'outillage du projet, basé sur la plate-forme opensource Bookstack. La centralisation de l'information et la mise en place d'un point d'entrée unique ont été des pivots de cette démarche transverse au laboratoire.

Après une phase d'adaptation de l'outil au contexte du Centre de Calcul, des instructions et des bonnes pratiques ont été établies avec des représentants de chaque équipe au printemps 2023. Toute la documentation préexistante du wiki transverse au CC-IN2P3 a été migrée et centralisée dans cet outil fin 2023. Cette migration a permis de décommissionner ce wiki en début 2024 et d'affiner les habitudes et les usages en termes de documentation interne au quotidien afin de faciliter le passage en production qui a été effectif en Mars 2024.

La dernière phase du projet qui a consisté en une phase de consolidation du contenu, vient de s'achever en Juin 2025. L'objectif étant de s'assurer de la consistance et de la durabilité de la documentation technique dans le nouvel écosystème.
Au-delà de cela, cette dernière phase a permis d'insister sur l'adoption de l'outil et sur l'utilisation pérenne, pertinente et congruente de DIPLO pour l'échange de l'information opérationnelle dans tout le laboratoire, c'est-à-dire les services informatiques comme les Services Techniques et Logistiques et l'Administration.
Les défis initiaux et les effets induits de ce projet au niveau organisationnel du laboratoire seront présentés au même titre que les leçons tirées de cette expérience jusqu'à ce jour. Il est à noter par exemple que la simplification de l'écosystème a permis que la plupart des outils utilisés à des fins documentaires retrouvent une utilisation centrée sur leur vocation initiale.
Enfin, si le projet est officiellement clôturé à ce jour et le produit Diplo rentré dans un mode dit de croisière, la vigilance sur la qualité de l'information dans le temps reste de mise.

*Intervenant